

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

AD ZORG & VEILIGHEID

Avans Hogeschool

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

11 APRIL 2023

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Prof. dr. Jean Pierre Wilken, *voorzitter*, Lector Participatie, Zorg en Ondersteuning Kenniscentrum Sociale Innovatie Hogeschool Utrecht;
- Drs. Berendineke Steenbergen, Externe auditor bij NQA en partner van Pons Academie, een opleidingsinstituut voor het sociale werkveld;
- Mr. Drs. Mark Dorenbusch, Programmaregisseur Veiligheid & Digitalisering, Saxion Hogeschool;
- Nicky Verheijen (*student-lid*), Student wo-ma Wertuigbouwkunde Technische Universiteit Eindhoven.

Ondersteuning

Yvet Blom (secretaris)

Inge de Jong (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

20 maart 2023

¹ European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Ad Zorg en Veiligheid van Avans Hogeschool. De Ad Zorg en Veiligheid is een tweejarig programma met een studielast van 120 EC en leidt praktijkgerichte professionals op die passende zorg en ondersteuning kunnen bieden aan mensen met (psychische) problemen die voor zichzelf en/of hun omgeving een gevaar vormen of overlastgevend gedrag veroorzaken. Het werkveld is enthousiast over de opzet van het programma, is actief betrokken geweest bij de ontwikkeling ervan en zal dat na de start blijven.

Het programma heeft een duidelijke structuur en een sterke opbouw in complexiteit. Tijdens de Ad Zorg en Veiligheid staat het werken aan praktijkvraagstukken centraal. In de beroepsproducten die studenten elk blok moeten aanleveren, tonen ze aan over de benodigde kennis en vaardigheden te beschikken. De Ad Zorg en Veiligheid heeft een enthousiast docententeam bestaande uit docenten uit de beroepspraktijk. De docenten hebben allemaal ruime onderwijservaring in het mbo, Ad en hbo-bacheloronderwijs.

Tijdens het verloop van het programma ontwikkelen studenten basiskennis en -vaardigheden met betrekking tot een breed scala onderwerpen zoals psychologie, psychopathologie, wet- en regelgeving, de werking van professionele netwerken, onderzoeks- en beroepsmethoden, gespreksvoering en professionele weerbaarheid. De trainingen professionele weerbaarheid vormen een punt van aandacht. De trainingen zijn op zich een sterk onderdeel van het curriculum, maar in de huidige opzet van de trainingen lopen de onderdelen veerkracht, emotieregulatie, agressiebeheersing en gevaarbeheersing te veel door elkaar. Het is essentieel dat gestart wordt met het opbouwen van een basisweerbaarheid, voordat de overige vaardigheden aan bod komen.

De toetsing binnen de Ad is erop gericht het leerproces van studenten te bevorderen en studenten een goed beeld te geven van hun voortgang. Studenten ontvangen als onderdeel van het toetsstelsel regelmatig feedback van docenten, medestudenten en het werkveld. Deze feedback is erop gericht studenten te ondersteunen bij het verbeteren van hun prestaties. Het kwaliteitssysteem van de AAAA waarbij de examencommissie, de toetscommissie en opleidingscommissie allen duidelijk afgescheiden taken hebben, geeft het panel vertrouwen in een goede kwaliteitswaarborging en beoordeling van toetsen.

Al met al introduceert Avans Hogeschool met de Ad Zorg en Veiligheid een aantrekkelijk profiel. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Aantrekkelijk profiel – Avans Hogeschool heeft met de Associate degree Zorg en Veiligheid een aantrekkelijk profiel ontwikkeld dat zeer goed aansluit bij de behoeften van het werkveld.
2. Praktijkgericht – De opleiding is erg praktijkgericht. Studenten werken gedurende het gehele programma aan beroepsgerelateerde praktijkvraagstukken.
3. Betrokken werkveld – Een brede groep werkveldvertegenwoordigers is nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van het programma. Deze vertegenwoordigers vormen samen de werkveldadviescommissie van de Ad Zorg en Veiligheid. Avans zal behalve van de werkveldcommissie tevens advies krijgen van de AAAA-brede Strategische Adviesraad. Het werkveld blijft ook na de start van het Associate degree haar steentje bijdragen door het helpen met up-to-date houden van het curriculum, het aanleveren van (afstudeer)opdrachten, het begeleiden van stagiaires en het verzorgen van gastcolleges.
4. Curriculum – Het curriculum van de Ad Zorg en Veiligheid heeft een duidelijke structuur en eindkwalificaties die naar heldere leerdoelen per onderwijseenheid zijn vertaald. Daarnaast is de opbouw

in complexiteit goed. Een ander sterk punt binnen het curriculum is dat er aandacht besteed wordt aan duurzaamheid, multidisciplinariteit, multiculturaliteit en diversiteit.

5. Docententeam – Avans heeft een enthousiast en deskundig docententeam samengesteld voor de Ad Zorg en Veiligheid. Het team bestaat uit docenten afkomstig uit de beroepspraktijk met ruime ervaring in het mbo, Ad en hbo-bacheloronderwijs.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Concretiseer toekomstige carrièremogelijkheden – Omschrijf potentiële toekomstige functies die de afgestudeerde Ad Zorg en Veiligheid professionals kunnen gaan uitoefenen concreet, met inbegrip van bijbehorende rollen en competenties. Op die manier is het voor studenten makkelijker om te besluiten welke leerroute ze willen bewandelen.

2. Verbinding theorie en praktijk – Zorg voor een betere verbinding tussen theorie en praktijk. Door het verder uitwerken van de BoKS, het uitbreiden van de verplichte literatuurlijst en het beter betrekken van het Centre of Expertise Veilige en Veerkrachtige Stad en Omgeving van Avans zal de verbinding tussen de theorie en de praktijk tijdens het programma verder versterken. Maak tevens voor elke module een toetsmatrijs met daarin de leerdoelen en de onderliggende kennis en vaardigheden en relateer deze aan het beroepsproduct dat studenten moeten maken.

3. Professionele weerbaarheid – Neem de opzet van de trainingen professionele weerbaarheid onder de loep en begin met het aanbieden van het ontwikkelen van basisweerbaarheid alvorens andere weerbaarheidstrainingen aan te bieden. Kies voor een logische opbouw in de leerlijn professionele weerbaarheid waarbij de student eerst leert zelf weerbaar te zijn en pas daarna leert hoe te reageren op de verschillende vormen van agressie en grensoverschrijdend gedrag. Laat hierbij alle veelvoorkomende vormen van agressie aan de orde komen, dus niet alleen instrumentele en frustratieagressie, maar ook bijvoorbeeld angstagressie en pathologische agressie. Een goed opgebouwd programma professionele weerbaarheid kan een *unique selling point* worden voor de Ad Zorg en Veiligheid. Daarnaast zou het goed zijn als al tijdens de intakeprocedure beoordeeld wordt of studenten die willen deelnemen in staat zullen zijn de benodigde professionele weerbaarheid tijdens het programma te ontwikkelen.

4. Afspraken werkveld – Zorg ervoor dat het duidelijk is welke taken en verantwoordelijkheden het werkveld en de studenten hebben tijdens het lopen van stages zodat alle betrokken partijen weten wat er van hen verwacht wordt.

5. Integrale beroepsproducten – Zorg er in de beoordeling van de beroepsproducten voor dat er een duidelijke expliciete verbinding is tussen het beroepsproduct, de opgedane kennis en vaardigheden en de persoonlijke en professionele ontwikkeling van studenten.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.² Het interne systeem van kwaliteitsozorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Samenvatting

The outcome of the initial accreditation of the Associate degree Care and Safety (Zorg en Veiligheid) is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review on 20 March 2023 in Den Bosch. The Ad Care and Safety programme is a 2-year programme with a study load of 120 EC. The programme delivers practically trained professionals who are able to provide suitable care and support to people with (psychological) problems who are at risk of posing a danger to themselves and/or their environment or cause disruptive behaviour. The (health) care and safety industry professionals are enthusiastic about the way the programme has been designed, has been actively involved by the development of the programme and will continue to do so after the Ad Care and Safety commences.

The curriculum has a very clear structure in which the complexity of different areas gradually increases. The focal point of the programme is working on practical real cases. The professional products that students develop each block, contain verifiable proof of students possessing the required knowledge and skills. The teaching team is an enthusiastic group of teachers with extensive teaching experience in bachelor's, vocational, and Ad programmes.

Throughout the programme, students develop fundamental knowledge and skills on a wide range of topics such as psychology, psychopathology, law and regulations, the working of professional networks, research and professional methods, conversational techniques, and professional resilience. The professional resilience training sessions form in essence a strong part of the programme. However, it is essential that students develop basic professional resilience first before topics such as emotion regulation, aggression management, and danger management are thrown into the mix.

The assessment policy of the Ad Care and Safety aims to promote students' individual learning processes as well as providing insights into their (study) progress. Students receive regular feedback from their teachers, fellow students, and the industry professionals in order to improve their overall performances. The quality control system of the AAAd, in which the examination committee, the assessment committee, and the education committee all have clearly defined and separate roles, makes the panel believe that the quality assurance and assessment of tests is in safe hands.

Overall, the Avans University of Applied Sciences introduces an attractive profile with the Ad Care and Safety programme. The panel concludes that this new programme meets the required quality level.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on Avans University of Applied Sciences see the university's website.⁴

³ <https://www.avansacademie.nl>

⁴ <https://www.avansacademie.nl/>

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding Ad Zorg & Veiligheid van de Avans Hogeschool

Aanvraagnummer: AV-1626



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net